

Số: 481 /KH-TTYT

Lạc Thủy, ngày 08 tháng 10 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện kiểm tra, cải tiến Đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện và khảo sát sự hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế năm 2019

Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện Quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 3936/QĐ-BYT ngày 30 tháng 8 năm 2019 của Bộ Y tế về ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế năm 2019;

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ Công văn số 1916/SYT-NVY ngày 03 tháng 10 năm 2019 của Sở Y tế Hòa Bình về việc kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế năm 2019;

Căn cứ Quy chế hoạt động của Hội đồng QLCLBV và Tổ quản lý chất lượng Bệnh viện năm 2019;

Nhằm tiến hành đánh giá các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng dịch vụ Y tế an toàn, chất lượng, hiệu quả và mang lại sự hài lòng cao nhất cho người bệnh, người dân và nhân viên Y tế. Trung tâm y tế Lạc Thủy xây dựng kế hoạch kiểm tra, đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện năm 2019 theo 83 tiêu chí trong Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (*phiên bản 2.0*), với những nội dung cụ thể như sau:

I. Mục tiêu:

1.1. Mục tiêu chung:

Hoàn thành các tiêu chí đề ra, cũng như đánh giá được những mặt còn tồn tại, phương hướng khắc phục trong việc thực hiện.

2. Mục tiêu cụ thể:

- 100% các tiêu chí đạt từ mức 3 trở lên.

II. Thời gian, phương thức thực hiện:

1. Thời gian thực hiện:

Từ ngày 07/10/2019 đến ngày 17/10/2019.

2. Thành phần thực hiện kế hoạch:

Gồm 13 tổ theo Quyết định số: 147/QĐ-TTYT ngày 29/3/2019 của Giám đốc TTYT huyện Lạc Thủy (đã có sửa đổi bổ xung 6 tháng cuối năm).

(Phụ lục phân công kèm theo)

3. Phương thức thực hiện:

Các tổ tự kiểm tra các tiêu chí theo phân công Kết quả kiểm tra của các tổ gửi về phòng KH-TH - CNDD. Nguyễn Mạnh Hùng - Thư ký Tổ QLCLBV trước ngày 17/10/2019 để tổng hợp báo cáo lên Hội đồng QLCL của đơn vị, đồng thời báo cáo Cục Quản lý khám chữa bệnh và Sở Y tế.

*** Lưu ý: Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam (theo Quyết định số 3936/QĐ-BYT ngày 30/8/2019 của Bộ Y tế) như sau:**

- Các tiêu chí C8.2 tiêu mục số 19 và 22: Thay cụm từ đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn) bằng cụm từ "đạt mức 4 trở lên theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế ban hành đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học".

- Tiêu chí D2.3, Mức 3: Bổ sung thêm yêu cầu: "đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật, kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Nội dung C: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

Trên đây là kế hoạch phân công kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế năm 2019. Đề nghị các khoa, phòng, các thành viên được phân công nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Website đơn vị;
- Lưu: VT, KH/TH.



Nguyễn Văn Đăng

Phụ lục

PHÂN CÔNG ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

(Kèm theo Quyết định số: 147/QĐ-TTYT ngày 29/3/2019 của Giám đốc TTYT huyện Lạc Thủy)

ST T	Cá nhân phụ trách	Nội dung kiểm tra, đánh giá				
		Phần A. Hướng dẫn người bệnh	Phần B. Phát triển nguồn lực bệnh viện	Phần C. Hoạt động chuyên môn	Phần D. Hoạt động cải tiến chất lượng	Phần E. Tiêu chí đặc thù chuyên khoa
1	Bs. Lê Thanh Tính (Tổ trưởng)	A1.1; A1.2; A1.3; A1.5; A1.6.				
2	Bs. Nguyễn Mạnh Hùng (Tổ trưởng) Bs. Trần Anh Phương	A2.4; A2.5.			D2.3.	
3	Bs. Phạm Văn Hiệu (Tổ trưởng)		B2.1; B4.1.	C2.1; C2.2; C5.2; C10.1;	D1.2;	
4	Bs Vũ Việt Tùng (Tổ trưởng)			C5.5; C10.2	D3.2.	
5	Cn. Nguyễn Mạnh Hùng (Tổ trưởng) Cn. Vũ Phạm Minh Thái.			C5.1; C5.3; C5.4;	D3.1	
6	Bs. Trương Hoàng Sơn (Tổ trưởng) Bs. Bùi Trung Hiếu					E1.1; E1.2; E1.3.
7	Bs. Vũ Quang Khải (Tổ trưởng) Cn. Nguyễn Anh Đức			C7.1; C7.2; C7.3; C7.4; C7.5.		
8	CN. Vũ Đức Minh (Tổ trưởng)	A4.3; A4.4.	B3.1; B3.2.			
9	Bs. Lê Văn Đáng (Tổ trưởng) ĐD. Nguyễn Thị Hưng				D2.2; D2.4; D2.5.	E2.1.
10	Bs. Trần Thị Thanh Hà (Tổ trưởng) ĐD. Nguyễn Đình Trung	A2.1; A2.2; A2.3; A3.1; A3.2				

11	Bs. Hoàng Xuân Hạnh (Tổ trưởng) ĐD Quách Thị Hằng	A1.4.	B3.3; B3.4.		D2.1.
12	CNDD. Đỗ Thị Huyền Trang (Tổ trưởng) CDDD. Phạm Thị Huyền Nga	A4.1; A4.2; A4.5. A4.6.	B2.2.	C4.1; C4.2; C4.3; C4.4; C4.5; C4.6; C6.1; C6.2; C6.3.	
13	Bs. Tạ Việt Dũng (Tổ trưởng) Cn.. Bùi Đức Thịnh			C8.1; C8.2.	
14	CN. Trần Thanh Hải (Tổ trưởng) Cn. Bùi Văn Lê		B1.1; B1.2; B1.3; B2.3; B4.2; B4.3; B4.4.	C1.1; C1.2; C3.1; C3.2	D1.1; D1.3; D3.3.
15	Ds. Nguyễn Thanh Hiếu (Tổ trưởng)			C9.1; C9.2; C9.3; C9.4; C9.5; C9.6.	

*** Ghi chú:**

- Bảng phân công này thay thế bảng phân công 6 tháng đầu năm 2019. Các tiêu chí đã gửi vào Email của các thành viên.
- Các Tổ trưởng căn cứ nhiệm vụ được giao tự bố trí các thành viên của tổ để hỗ trợ thực hiện tiêu chí.
- Các khó khăn, vướng Đề nghị mắc phản ánh trực tiếp qua Tổ QLCLBV, hoặc bằng văn bản gửi về TQLCL (Đ/c Hùng Phòng KHNV) để kịp thời tổng hợp báo cáo Thủ trưởng đơn vị./.

HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Đăng